



ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ ЦЕХА ПОЛИМЕРНОЙ ПОКРАСКИ ОАО «ВИНКТЕХ ЛТ»

Как оформить первый заказ в компании ОАО «ВИНКТЕХ ЛТ»?

Для оформления первого заказа необходимо проделать следующие шаги:

1. Направить в наш адрес чертежи (подойдут, также и эскизы и рисунки, сделанные аккуратно от руки), отражающие окрашиваемые детали **с указанием размеров, количества и цвета (RAL)**, в который Вы хотите покрасить свой заказ. Воспользоваться для этого можно электронной почтой - paint@winktech.by.

Мы оцениваем габаритные размеры изделий и наши возможности по нанесению полимерного покрытия на ваши изделия.

2. Далее оформляем договор на оказание услуги. Для этого Вам необходимо выслать Ваши реквизиты.

3. После всех согласований Вы привозите свой заказ, и мы принимаем его в работу. К заказу должна прилагаться заявка, составленная по разработанной форме. До момента получения заказа Вы осуществляете расчет, после чего получаете готовый и упакованный заказ.

В каком виде должны поставляться изделия в покраску?

1. Сложные изделия поставляются в разобранном виде, свободные от всех деталей, не выдерживающих температурные воздействия (свыше 200 градусов).

2. Заказчик обязан провести за свой счет подготовку изделий к покраске в соответствии с требованиями п.1.5 ГОСТ 9.410-88, в том числе:

а) изготовление и подготовку нестандартных, единичных изделий по размерам (образцам), не требующим дополнительной механической обработки после нанесения полимерного покрытия;

б) устранение погнутостей или иных механических повреждений изделий, в том числе возникших при доставке их Подрядчику;

с) Зачистку изделий от заусениц, глубоких царапин, наплывов, окалины и ржавчины;

д) удаление с поверхности изделий защитных, консервационных, покрасочных и иных покрытий;

е) удаление окислов;

ф) удаление смазочных продуктов.

г) удаление грязи, песка, земли

Если все же профиль не соответствует п.1.5 ГОСТ 9.410-88, то в Ваш адрес направляется письмо с перечислением дефектов и возможностью нашей организацией их устранить или нет. В связи с дополнительными работами по устранению данных дефектов по заказу срок выполнения работ может увеличиваться до 10 рабочих дней письменного согласия Заказчика. Цена услуги по подготовке поверхности в соответствии с требованиями ГОСТА 9.410-88 будет рассчитана согласно времени, затраченного на устранение.



Можно ли в вашей организации приобрести порошковую краску?

Нет, мы лишь оказываем услуги по покраске, торговлю краской осуществляют фирмы-поставщики краски.

Какие требования предъявляются к сопроводительным документам?

Обычной формой сопроводительных документов является ТТН или ТН. Накладная должна быть выписана без НДС, с указанием номера договора на оказание услуг по полимерной покраске и с верным адресом пункта разгрузки.

Требования к заявке на покраску.

Заявка на покраску составляется по разработанной форме:

- Название организации заказчика;
- Дата;
- Перечень изделий, передаваемых в покраску с указанием артикулов, размеров и их количества попозиционно;
- Указание поверхности, которая должна быть окрашена (лицевая, тыльная и т.д.), а также все необходимые комментарии, например, защита участков, которые не должны подвергаться окрашиванию (резьба, пазы), должны быть указаны на чертеже места сверления технологических отверстий и пр;
- **Цвет по шкале RAL(!)**. Заявки с указанием нескольких цветов на наш выбор и/или указанием общего цвета (синий, красный, белый) не рассматриваются и в работу до внесения конкретных указаний не принимаются;
- Структура краски: матовая, глянцевая, муар;
- **Обращаем Ваше внимание(!)**, что порошковые краски структуры «шагрень» в работе не используем и соответственно заказы с ее использованием не выполняем .
- Вся необходимая информация, которую Вы считаете нужным донести до нас: срочность, прочие пожелания и т.д. Устная информация не является аргументом в спорных случаях, все действия цех производит на основании составленной Вами заявки.

Принимаете ли Вы в работу изделия, которые раньше уже были окрашены методом порошковой покраски?

Да, наша организация принимает в работу ранее окрашенные изделия методом порошковой покраски. Перекраска ранее окрашенных изделий (перекрас) - весьма распространенная заявка на наше производство. Вызвано это тем, что часто возникает необходимость либо замены существующего цвета, либо повторная окраска поверх предшествующей, менее качественной.

Но просим обратить особое внимание(!), что работа при замене существующего цвета полимерного покрытия металлических изделий либо их повторной окраски поверх предшествующей связана с изменением стандартного технологического процесса, использованием дополнительных материалов и других ресурсов производства. Нанесение второго слоя полимерного покрытия на уже имеющееся может привести к



НАНЕСЕНИЕ ПОЛИМЕРНЫХ ПОКРЫТИЙ



таким дефектам, как низкая степень адгезии, «апельсиновая корка» (шагрень), увеличение толщины полимерного покрытия, подтеки, разнотонность, конфликт имеющегося покрытия (краски) с наносимым и пр.. Невозможность прогнозирования поведения ранее нанесенного покрытия в условиях высоких температур в печи полимеризации для получения конечного высококачественного покрытия. Принимая заказ на проведении работ при замене существующего цвета полимерного покрытия металлических изделий либо их повторной окраски поверх предшествующей, Подрядчик информирует Заказчика, что гарантийные обязательства по качеству полимерного покрытия на данный вид работ не предоставляются.

Так же информируем, если профиль на Вашем производстве подвергался изменению посредством нарезки для последующей сборки в готовые изделия, то обращаем Ваше внимание, что при нагреве в печи полимеризации смазочные продукты (силиконосодержащие), которые остаются на поверхности стола для нарезки, могут проявиться при запекании полимерного покрытия в виде подтеков, неровностей, кратеров, шероховатостей, шагрени. Такие дефекты при первоначальной обработке не видны. Так же это касается изделий в сборе.

Для того чтобы произвести повторную покраску профиля, который был ранее окрашен в текстуру муар необходимо принять следующие меры: 1) произвести механическую зачистку профиля; 2) произвести промывку. Цена услуги по подготовке поверхности в соответствии с требованиями ГОСТА 9.410-88 будет рассчитана согласно времени, затраченного на зачистку. Расчет стоимости выполненных работ производится исходя из потраченного времени и материалов на выполнение данных работ, после того, как Вы письменно подтвердите о то, что даете согласие на зачистку. Оплата осуществляется по счету, путем перевода 100% предоплаты на расчетный счет Подрядчика. В связи с дополнительными работами по заказу срок выполнения работ увеличивается до 10 рабочих дней со дня поступления предоплаты на расчетный счет и письменного согласия Заказчика..

Может ли быть разнооттеночность при перекраске ранее окрашенных изделий или в неокрасе?

ОАО «ВИНКТЕХ ЛТ» уведомляет вас, что изделия, поступившие в цех полимерной покраски, ранее окрашенные или в неокрасе могут иметь различные оттенки.

Есть несколько причин возникновения данной ситуации:

- 1) При нанесении повторного полимерного покрытия на изделия не все порошковые краски имеют возможность полного перекрытия ранее нанесенного окраса.
- 2) Разнооттеночность различных производителей порошковых красок - при этом виде разнооттеночности цвета лицевого полимерного покрытия изделий различных производителей имеют один и тот же код (например, согласно каталогу RAL), но реально отличаются друг от друга. Выявляется при визуальном сравнении цветов лицевого покрытия изделий.



НАНЕСЕНИЕ ПОЛИМЕРНЫХ ПОКРЫТИЙ



3) Разнооттеночность различных партий - при этом виде разнооттеночности цвета полимерного покрытия различных партий одного и того же производителя имеют одно и тоже название или код (например, согласно каталогу RAL), но реально отличаются друг от друга. Выявляется при визуальном сравнении цветов лицевого покрытия изделий. Данная информация актуальна для заказов, которые красятся в несколько этапов один цвет: т.е для осуществления данного заказа необходимо осуществить предварительный просчет площади покраски, определить количество необходимой краски и после подтверждения Заказчиком (в письменной форме) происходит одномоментная закупка порошковой краски соответствующего цвета.

Могу ли я сделать Вам заказ на покраску со своей краской?

Да, можете. Существует два варианта передачи в цех полимерной покраски вашей порошковой краски.

В первом случае(!), краска передается как давальческая. В этом случае цена на услугу снизится. Составляется дополнительное соглашение к основному договору для нанесения полимерной покраски давальческой краской. Далее в адрес ОАО «ВИНКТЕХ ЛТ» выписывается ТТН или ТН (накладная должна быть выписана без НДС, с указанием номера договора и с верным адресом пункта разгрузки) на данную краску. Формируется норма расхода и согласовывается с заказчиком. Подрядчик обязуется предоставить отчет по использованным материалам и нормы расхода порошковой краски для покраски изделий. Остаток краски возвращается Заказчику после выполнения заказа по ТТН. Обращаем Ваше внимание, что ответственность за полученный результат по цвету не несём без дополнительного согласования, выкраски, выполненной в наших условиях.

Во втором случае(!), между нашими организациями составляется договор купли-продажи. Но Вы должны предоставить техническую документацию и соответствующие сертификаты на ту краску, которую вы планируете продать для выполнения Вашего заказа. Так же согласовывается эталон покраски, так как из-за температурных режимов цвет, блеск могут меняться. Далее в адрес ОАО «ВИНКТЕХ ЛТ» выписывается ТТН или ТН (накладная должна быть с указанием номера договора и с верным адресом пункта разгрузки) на данную краску.

Как не ошибиться в цвете?

Мы используем в своей работе палитру цветов RAL. Заявляемый Вами цвет должен обязательно быть указан в заявке в виде цифрового кода оттенка. Указания цвета в виде «желтый», «зеленый», «серый» мы не принимаем. В случае если Вы не знакомы со шкалой RAL, наши специалисты помогут Вам в выборе цвета, также можно ознакомиться со шкалой RAL на сайте.

Сколько в среднем по времени занимает изготовление заказа?

Согласно договору на услугу по нанесению полимерной покраски от 3 до 5 рабочих дней, в зависимости от объема заказа и наличия соответствующей порошковой краски на нашем складе или складе поставщика.



НАНЕСЕНИЕ ПОЛИМЕРНЫХ ПОКРЫТИЙ



Но обращаем Ваше внимание, что в сезон сроки выполнения работ могут быть увеличены до 10 дней, о чем с вами будет предварительно оговорено. Так же данные сроки будут распространяться на заказы площадью менее 5 м.кв.

Для того, чтобы забрать готовую продукцию необходимо произвести оплату, иметь при себе оригинал доверенности на получение материалов.

Спасибо, что ознакомились с нашими правилами и требованиями.

Будем рады сотрудничеству!

Телефоны для связи: +375-44-734-20-79, +375-44-730-64-37

Электронная почта - paint@winktech.by